

### ***Política de despacho, transporte y devoluciones***

Los productos VENTOLINI Y DOÑA RAMONA son despachados a domicilio a aquellos clientes que solicitan un servicio de entrega. El cliente es el encargado de asumir el costo del servicio a domicilio, dicho valor no está incluido dentro del costo del producto que adquiera.

El valor a cobrar dependerá de la zona de cobertura y/o distancia desde el punto de venta más cercano a la ubicación de entrega que indique el cliente al momento de realizar la compra.

### **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, MODIFICACIONES Y CANCELACIONES**

Ventolini no se hace responsable de la conservación, manipulación o distribución que el cliente pueda dar a los productos adquiridos una vez entregados.

Nuestros productos son de carácter perecedero y de consumo inmediato, por lo que se garantiza la frescura y buen estado de estos en el momento de entrega.

Sin embargo, si llega a generarse algún inconveniente VENTOLINI intentará solucionar todos los problemas que puedan surgir de la forma más rápida y segura para la satisfacción de nuestros clientes.

La devolución del dinero se hace por petición del cliente debido a las siguientes causales:

- Producto en mal estado por culpa de la compañía
- No cobertura
- Producto requerido no disponible. Esto en caso que el cliente no desee cambiar su pedido por uno de igual valor

Los tiempos de devolución de dinero se harán de acuerdo a las políticas de la plataforma Mercadopago.

En caso de presentarse alguna situación comuníquese de inmediato con nuestro Call Center o escríbanos al correo [info@ventolini.com](mailto:info@ventolini.com) para ejecutar el proceso de

garantía en caso tal de que el producto no cumpla con las características inherentes y las atribuidas por la información sumistrada en [www.ventolini.com](http://www.ventolini.com)

---

#### Contact Center

Domicilio: Cali

Dirección: Calle 31 # 08-31

Correo electrónico: [info@ventolini.com](mailto:info@ventolini.com)

CALL CENTER : 310 315 8177