



### **POLÍTICA DE CALIDAD VENTOLINI**

Nuestro compromiso con la Calidad y la Inocuidad en todos nuestros productos y servicios, hace que continuamente estemos mejorando para satisfacer las expectativas de nuestros clientes y mantener el reconocimiento de la compañía en el mercado como una empresa que ofrece los mejores productos de heladería, repostería y comida de sal.

La pasión por el logro y dedicación de cada uno de nuestros colaboradores hace que **Ventolini S.A.**, establezca su SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD basados en los requisitos de la norma ISO 9001.

La Gerencia General de **Ventolini S.A.**, enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad e Inocuidad de sus productos y servicios.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **Ventolini S.A.**, se basa en los siguientes principios:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la Gerencia.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus requisitos, necesidades y expectativas, los requisitos legales y reglamentarios y los propios del producto y servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que la prevención de errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por ende, nuestra Política se difunde a todo el personal de la empresa e interesados para su conocimiento y comprensión.
- **Ventolini S.A.**, identificará de manera sistemática las necesidades de formación a nuestros colaboradores y la planificación correcta de nuestra Política de Gestión de Calidad, enfocándonos en garantizar el conocimiento y cumplimiento de ésta por todo nuestro personal.

La Gerencia revisará periódicamente la presente Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua en materia DE CALIDAD E INOCUIDAD y asegurando, de esta forma, su adaptación a posibles cambios y actualización.

**Rev:00**

Diego Sardi de Lima  
Gerente General  
Santiago de Cali - Colombia, 02-Nov-2022