

## POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. en su interés por la protección de los datos y privacidad de quienes visitan su sitio web, así como de proteger a quienes de manera voluntaria le han entregado sus datos personales al Call Center u otros departamentos de la compañía, ha desarrollado las siguientes Políticas de Tratamiento de la Información, las cuales se permite dar a conocer con los derechos y procedimientos establecidos para el correcto y eficaz ejercicio por parte de los titulares de los mismos.

### DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Cambio sustancial:** Cualquier modificación que involucre la identificación del Responsable o la finalidad del Tratamiento de los datos personales.

El objetivo de esta política es señalar los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, describiendo el tipo de información recopilada por medio de sus sitios [www.ventolini.com](http://www.ventolini.com), el Call Center, puntos de venta, el departamento de Recursos Humanos u otros departamentos de la compañía, así como aquellos datos que de manera personal y en desarrollo de su actividad obtenga de sus clientes, el destino de dicha información y a quien y en qué casos es divulgada a terceros. Los presentes lineamientos se aplicarán tanto a FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. como a las prácticas de los empresarios, promotores, agentes, empleados y contratistas de FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A.

Las políticas de privacidad y tratamiento de la información se encuentran incorporadas en las siguientes cláusulas:

### PRIMERA – RESPONSABLE:

La persona jurídica responsable de los datos personales recolectados a través de los distintos canales es FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., con NIT No. 800-065-567-5, dirección principal: Carrera 8 #31-42, Cali, Colombia, página web: [www.ventolini.com](http://www.ventolini.com) ; correo electrónico: [diegosardi@ventolini.com](mailto:diegosardi@ventolini.com) y teléfono en Cali: (57 2) 4891010.

## SEGUNDA - RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Información personal autorizada por el usuario.

FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. puede obtener información acerca de sus clientes, proveedores, solicitantes de empleo o empleados de varias formas:

- La que obtiene en forma directa de parte del titular.
- La información que recolecta cuando el cliente visita el sitio web [www.ventolini.com](http://www.ventolini.com)
- Aquella que se obtiene cuando se utilizan los servicios ofrecidos por FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. (domicilios, fiestas, comentarios, sugerencias, entre otros).
- La información que se obtiene cuando el cliente diligencia los formatos de reservas, contrato de fiestas, sugerencias, comentarios o se pone en contacto con FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. por cualquier otro medio con lo que se entiende que el cliente autoriza al realizar dicho registro o utilización de la información.
- Los datos u hojas de vida que el solicitante de empleo envía a FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. a través del correo electrónico: [seleccion@ventolini.com](mailto:seleccion@ventolini.com), o cualquier otro medio que utilice para hacer llegar los datos.
- La información que se recolecte de los proveedores con su consentimiento.

## TERCERA – FINALIDAD:

El tratamiento que realiza FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. sobre los datos personales consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, suprimir, actualizar y cruzar con información propia los datos personales, así como obtener información sobre preferencias de consumo, comportamientos en los canales de contacto, medios de contacto y en el caso de un proveedor, solicitante de empleo o empleado de la empresa se hará uso de los datos para el registro y la administración de su información en nuestros sistemas con fines estrictamente laborales y/o administrativo.

La finalidad del tratamiento de la información consiste en facilitar el acceso a los servicios ofrecidos por FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. tales como en el caso del Call Center para la prestación del servicio de domicilio solicitado por el cliente vía telefónica o internet, Contratos de fiestas, sugerencias y/o comentarios, formularios registrados en los puntos de venta, información de proveedores, hojas de vida u otra información pertinente laboral que sea enviada o suministrada a FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. y el contacto con FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. por dichos medios, entre otras actividades comerciales tales como realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados; gestionar tareas básicas de administración; informar por cualquiera de los medios proporcionados al momento del suministro de la información las promociones, novedades, productos y servicios actuales y futuros relacionados con eventos, concursos, actividades, entrega de premios, beneficios y productos adquiridos; responder a solicitudes específicas de nuestros clientes proveedores, solicitantes de empleo o empleados y otras finalidades comerciales o administrativas, directas o indirectamente relacionadas con la

actividad propia de FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. y/o promociones, novedades, productos y servicios promovidos directamente por los aliados estratégicos de FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., que le generen valor agregado a los usuarios, clientes, proveedores, solicitantes de empleo o empleados. En caso de que FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. podrá transferir la información tratada, siempre que persistan las finalidades por las cuales han sido recolectadas, como parte de los activos de FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros, así mismo transferirá o bien, divulgará la información que recopile de los visitantes, usuarios, clientes, proveedores, solicitantes de empleo o empleados a empleados y contratistas independientes a FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., sus subsidiarias, afiliados y proveedores de servicio, siempre y cuando la información se utilice con fines comerciales, profesionales o técnicos.

#### CUARTA - ACEPTACIÓN:

El usuario acepta que los datos aportados al momento de su registro u otorgamiento de la información sean tratados por FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., en las formas y con las finalidades antes mencionadas. En el caso de envío de información a través de alguno de los medios ofrecidos al cliente, usuario, proveedor, solicitante de empleo o empleado, se entenderá que él mismo al momento del registro o de otorgar la información, presta su consentimiento expreso para el envío de este tipo de contenido.

#### QUINTA – AUTORIZACIONES:

El tratamiento de datos personales que realiza FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. reseñado en la cláusula segunda, requiere del consentimiento libre, expreso, previo o al menos concomitante e informado del titular de los mismos. FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

#### PARÁGRAFO - FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN:

La autorización podrá constar en medio físico o electrónico siempre garantizando su posterior consulta. Al respecto, FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. ha adoptado las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

#### SEXTA – COMPROMISO:

Sin perjuicio de las anteriores autorizaciones por parte del usuario, cliente, proveedor, solicitante de empleo o empleado, FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley.

#### SÉPTIMA – RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

El usuario, cliente, proveedor, solicitante de empleo o empleado responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados y/o proporcionados, reservándose FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario, cliente, proveedor, solicitante de empleo o empleado que haya entregado datos falsos.

#### OCTAVA - DERECHOS DE LOS TITULARES:

El usuario, cliente, proveedor, solicitante de empleo o empleado en su calidad de titular de la información, en los términos definidos por la Ley 1581 de 2012, tendrá los siguientes derechos:

- 1) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de esta ley.
- 3) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- 4) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- 6) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## NOVENA - PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que maneja FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., así como revocar la autorización o solicitar prueba de la misma, podrán ser ejercidos mediante petición escrita dirigida al área de Gerencia, encargada por FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. para la atención de dichas peticiones, quejas, reclamos y/o consultas, en la siguiente dirección: Carrera 8 # 31-42 en la ciudad de Cali, o enviando un correo electrónico a [info@ventolini.com](mailto:info@ventolini.com).

El titular deberá indicar su nombre completo y número de identificación, así como la dirección física y/o electrónica donde recibirá la respuesta. La consulta será atendida en el término de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la misma. En caso de no ser posible cumplir con dicho término, se informará al respectivo titular de la información, explicando las razones de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, sin exceder nunca el término de cinco (5) días hábiles al vencimiento del primer término.

En caso de reclamos, supresión de datos personales y/o solicitud de revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, se seguirá el procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

## DÉCIMA - PROHIBICIÓN GENERAL:

Ningún cliente de FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. podrá recolectar datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley. Queda prohibida la utilización de cualquier medio automático, arañas informáticas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos o similares para descargar información de nuestro portal web y nuestro sistema de información.

## DÉCIMAPRIMERA - REQUERIMIENTOS DE LAS AUTORIDADES:

FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. cooperará con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de las leyes en materia de protección de la propiedad industrial, derechos de autor, prevención del fraude y otras materias. Los titulares de la información autorizan expresamente a FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. a suministrar cualquier información personal sobre ellos con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de la autoridad competente, y con el fin de cooperar con ellas en la medida en que discrecionalmente se entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito, infracción de las normas del Estatuto del Consumidor, infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. a cualquier responsabilidad legal.

## DÉCIMASEGUNDA - CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012, FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. garantiza que NO realizará tratamiento

alguno sobre datos personales de niños, niñas y adolescentes que no sean de naturaleza pública.

En cuanto a aquellos datos que sí lo son, su manejo por parte de FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. se sujeta en todo caso a los siguientes parámetros y requisitos:

- Responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- En relación con la autorización, ésta deberá darse de manera previa, expresa y debidamente informada por el representante legal del niño, niña o adolescente, atendiendo con anterioridad el ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado.
- En ningún caso, se condicionará la prestación de los servicios ofrecidos por FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A., al suministro de datos cuanto el titular sea un menor de edad.

#### DÉCIMATERCERA - SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. se compromete a proteger la información personal de sus clientes, proveedores, solicitantes de empleo y empleados. De esta manera ha implementado procedimientos físicos, administrativos y técnicos apropiados para proteger dicha información personal de pérdida, mal uso o alteración y asegurar que sólo puedan acceder a ella aquellos que se encuentran debidamente autorizados. FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. garantiza que el acceso a la información personal se permite exclusivamente a personas relacionadas con los fines estipulados en ésta política de tratamiento.

#### DECIMACUARTA - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLÍTICA:

Al solicitar un domicilio y oprimir la opción 1 o prestar su consentimiento para el tratamiento de datos personales por algún otro medio, usted acepta las prácticas descritas en el presente documento. FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. no se hace responsable de las políticas, el contenido y las prácticas de otras compañías, a las cuales se pudiese acceder a través de nuestro portal web o que tengan relaciones administrativas con la compañía.

#### DÉCIMAQUINTA - CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO:

FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. se reserva el derecho a modificar las presentes políticas de tratamiento. Así mismo, se comunicará oportunamente a los titulares de los datos cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento antes de que los mismos se implementen por FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. en el curso normal de sus relaciones. En el evento en que se trate de un cambio no sustancial, FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. publicará a través de la página de internet [www.ventolini.com](http://www.ventolini.com), dicha situación.

DÉCIMASEXTA - FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS:

La presente política estará vigente a partir del 1 de Noviembre del 2016. Las bases de datos objeto de tratamiento asociada a esta política, estarán vigentes por el término máximo que autoricen las leyes nacionales o en caso de silencio de la ley al respecto, estará vigente por término indefinido.

DECIMASÉPTIMA - DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

Responsable: FABRICA DE ALIMENTOS PROCESADOS VENTOLINI S.A. Dirección: Carrera 8 # 31-42 en la ciudad de Cali. Teléfono en Cali: (57 2) 4891010.  
Correo Electrónico: [info@ventolini.com](mailto:info@ventolini.com).